



Chers voyageurs,

J'espère que vous allez bien et que vos proches aussi, dans le contexte de cette crise sanitaire mondiale et sans précédent, qui a bouleversé jusqu'à nos gestes les plus simples du quotidien.

Après plusieurs semaines d'immobilisation, la circulation de nos trains a repris le 11 mai dernier. Je suis heureux de m'adresser à vous et de vous annoncer qu'avec la réouverture des frontières effective le 15 juin, nous sommes en mesure d'intensifier les circulations de nos TGV Lyria entre la France et la Suisse.

Depuis le début du confinement, vous avez exprimé le souhait de vous déplacer pour retrouver vos proches. Les équipes de TGV Lyria n'ont eu de cesse de mettre tout en œuvre pour augmenter le nombre de trains en circulation, afin de répondre favorablement à cette demande croissante, et particulièrement pour cet été. Nous avons aussi porté une attention très particulière à la mise en place de mesures sanitaires très strictes, afin d'assurer votre protection et celle de nos personnels pendant votre voyage.

### **Une reprise progressive du trafic :**

Depuis le 08 juin 2020, 25% des TGV Lyria relient nos deux pays.

Du 15 juin au 3 juillet, 50% de nos trains circulent, avec quotidiennement :

- 4 allers-retours Paris <> Genève (correspondance possible pour Lausanne).
- 1 aller-retour direct Paris <> Lausanne.
- 3 allers-retours Paris <> Bâle (et avec correspondance pour rejoindre Zurich).

A partir du 4 juillet, ce seront plus de 70% de TGV Lyria qui seront en circulation !

Pour être tenu informé de l'évolution de la circulation de nos trains, je vous invite à suivre la mise à jour en temps réel de notre plan de transport sur notre [page Info trafic](#) et de vous inscrire à [l'Alerte Info Trafic](#) dédiée.

Enfin, vous vous posez certainement la question de savoir si vous allez voyager prochainement et si oui, quand ? Pour vous assurer un maximum de flexibilité et de sérénité, tous les billets sont échangeables et remboursables, sans frais, jusqu'au 31 août.

### **Des mesures sanitaires strictes à bord :**

Votre protection et celle de nos personnels de bord est une priorité pour nous.

Nous y veillons par l'application de mesures sanitaires strictes à bord :


- Port du masque obligatoire pour tous dans nos trains, voyageurs et personnels de bord.
- Désinfection régulière des rames et nettoyage renforcé des zones contacts.
- Ventilation qui permet de filtrer l'air de nos trains toutes les 3 minutes et de renouveler intégralement l'air toutes les 9 minutes.
- Respect des gestes barrières à bord.
- Mobilisation de nos agents en gare et à bord pour répondre à vos questions

### **Des services de qualité pour un voyage en toute sérénité :**

Parce que la qualité de votre voyage et votre bien-être à bord sont essentiels pour nous, nous avons le plaisir de vous accueillir depuis quelques mois dans des rames modernes et confortables, à deux étages, proposant ainsi plus de sièges, et offrant le wifi en continu.

Je tiens enfin à vous remercier pour votre fidélité, qui nous est précieuse en ces temps si particuliers, et renforce notre conviction d'être utile et pertinent sur les trajets reliant nos deux pays. Au plaisir de vous accueillir sur nos lignes !

Prenez soin de vous et de vos proches,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large 'F.' followed by a stylized, cursive name.

Fabien Soulet,  
Directeur Général de TGV Lyria