



## MOIS DE SONDAGE

La Fédération du Transjuralpin avait annoncé qu'elle contrôlerait la qualité de l'offre de substitution. En étroite collaboration avec les CFF, Lyria, la CNCI et le Service des Transports du Canton de Neuchâtel, un sondage est organisé. Tout au long du mois de juin 2014, le matin, une hôtesse remet les questionnaires aux passagers. Des employés de la mairie de Frasnne prennent le relais l'après-midi et le soir. 400 questionnaires sont remplis (51% de passagers français et 49% de passagers suisses). Ils mesurent la satisfaction des usagers du RegioExpress Neuchâtel-Travers-Pontarlier-Frasne à destination de Paris.



**MARDI 30 SEPTEMBRE 2014 À 9H30**  
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**  
**DE LA FÉDÉRATION**  
**DU TRANSJURALPIN**  
**À FRASNE**

**DATE À RÉSERVER**

## L'AVENIR DE LA FTJA

Le mardi 30 septembre 2014, nous vous attendons à la salle communale de Frasnne pour l'Assemblée générale. Vous pourrez emprunter le RegioExpress pour rejoindre Frasnne. Alain Barbey sera l'invité d'honneur. Pascal Vuilleumier fera un bilan de l'année écoulée et présentera les prochains défis de la FTJA. A la fin août, vous recevrez la convocation.

**Impressum** : Fédération du Transjuralpin, rue de la Serre 4, case postale 2012, 2001 Neuchâtel.

**Secrétariat** : charles.constantin@cnci.ch; +41 32 727 24 30.



## UN MERCREDI TRISTE...

Le 3 juillet 2013, après une période intense de mobilisation de tous bords, Lyria annonce la suppression de la ligne TGV Paris - Pontarlier - Neuchâtel - Berne. Au lieu de s'apitoyer sur son sort, la Fédération du Transjuralpin (FTJA) se concentre sur la définition d'une offre de substitution. Le service des transports du Canton de Neuchâtel négocie les modalités de l'offre de substitution avec Lyria et les CFF. De son côté, la FTJA mandate la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie (CNCI) pour l'organisation d'une enquête auprès des entreprises neuchâteloises.

## ... UN MERCREDI PLUS HEUREUX

Le 27 novembre 2013, Lyria et les CFF annoncent le contenu de l'offre de substitution. La FTJA emboîte le pas en publiant une image illustrant que Paris reste proche de Neuchâtel. La FTJA annonce même qu'elle veillera au grain pour analyser la qualité de l'offre de substitution. Mais en attendant, il faut se concentrer sur son lancement.

Sur [www.tgv-neuchatel-paris.ch](http://www.tgv-neuchatel-paris.ch), les Neuchâtelois découvrent l'offre de substitution :

- Trois allers-retours quotidiens (matin, midi, soir)
- A Frasnne, sur le même quai, correspondance avec le TGV Lyria
- Réservation en ligne possible
- Palette de services en 1ère classe Lyriapremière



## EDITO



Chère membre de la FTJA,  
 Cher membre de la FTJA,

Vous tenez en main le premier exemplaire de la gazette du Transjuralpin. Sur quatre pages, vous vous remémorez les temps forts des douze derniers mois. Vous réaliserez que nous sommes passés par tous les états d'âme.

Le 30 septembre 2014, à Frasnne (FR), à l'occasion de l'Assemblée générale du Transjuralpin, nous passerons en revue l'année écoulée et tirerons un premier bilan de l'expérience « Offre de substitution TGV ». Lors de cette rencontre, nous discuterons les buts de la FTJA et nous revisiterons les statuts. Nous exposerons aussi les résultats d'un sondage de satisfaction, mené en juin 2014 auprès des passagers du RegioExpress Frasnne-Neuchâtel.

Même si elle s'approche de son 75ème anniversaire, la FTJA doit rester « fit ». Cela est indispensable pour affronter les défis de la ligne du Transjuralpin.

Je vous souhaite une agréable lecture.

*Pascal Vuilleumier*

Pascal Vuilleumier, Président FTJA

