

# Ce qu'il faut savoir avant d'acheter un billet pour Paris

L'achat d'un billet TGV pour Paris peut réserver de drôles de surprises. Par exemple un prix qui baisse au fil du temps, alors qu'il est supposé augmenter jusqu'au jour de départ. Pourquoi? Comment? Nous faisons le point.

PAR PASCAL.HOFER@ARCINFO.CH

→ Des prix qui augmentent ou qui baissent en fonction du moment où l'on achète son billet. Ou alors en fonction de la compagnie qui le vend. Des TGV annoncés complets pour la ligne Neuchâtel-Paris, alors que le train concerné propose encore des places au départ de Lausanne... L'achat d'un billet TGV peut déboucher sur des bizarreries. Au point que certains se demandent si la compagnie Lyria ne défavorise pas la ligne Neuchâtel-Paris... Nous faisons le tour de la question, en rappelant que la liaison TGV entre Neuchâtel et Paris, depuis 2003, se présente ainsi: trois allers-retours par jour avec train «normal» entre Neuchâtel et Frasne (arrêts à Travers et Pontarlier), puis TGV jusqu'à Paris (le TGV de la ligne Lausanne-Paris).



Pour un billet TGV, cela vaut la peine de procéder à quelques comparaisons. SP-SNCF/MAXIME HURIEZ

## LES GENS DU HAUT NE PARTENT PAS DE NEUCHÂTEL VRAI

Nous n'irons pas jusqu'à dire que les habitants des Montagnes n'utilisent jamais la ligne Neuchâtel-Paris. Mais pour ceux qui habitent dans le haut du canton, le plus rapide et le moins cher – surtout lorsqu'on voyage à deux ou plus – est de se rendre en voiture à Besançon (soit à la gare du centre-ville, soit à celle de Franche-Comté TGV). Tabler sur environ 1h30 de trajet. Ensuite, il faut compter au minimum 2h07 jusqu'à Paris, davantage en cas de changement de train à Dijon. Certains choisissent aussi de se rendre à Frasne, voire à Belfort. Deux paramètres à prendre en compte: le prix de l'essence et du parking, ainsi que le risque, en hiver, que la route soit particulièrement mauvaise le jour J.

## LE NOMBRE DE PLACES AU DÉPART DE NEUCHÂTEL EST LIMITÉ VRAI

Lorsqu'on cherche à se procurer un billet, on peut être confronté à la situation suivante: sur internet, le TGV recherché est annoncé complet, alors qu'il reste de la place dans le même train, mais en partant de Lausanne. Motif: «Le nombre de places destinées aux personnes qui, venant de Neuchâtel, montent à Frasne dans le TGV venant de Lausanne est contingenté», explique Maël Decroix, directeur général adjoint de la compagnie Lyria. Avant de préciser: «Le quota de places attribué varie selon les moments en tenant compte de la fréquentation habituelle.»

Cette situation peut d'ailleurs se produire pour les «Vaudois»: un TGV est annoncé plein au départ de Lausanne, alors qu'il reste des places au départ de Neuchâtel. «Nous sommes bien conscients que cette situation n'est pas idéale, mais au vu de la configuration de cette ligne, c'est la moins mauvaise solution.»

Cette configuration – la solution trouvée en 2013, lire ci-dessus –, c'est en particulier le fait que la ligne Neuchâtel-Paris est considérée comme une liaison TGV de bout en bout. Ce qui n'est d'ailleurs pas sans poser des problèmes au système informatique de la SNCF.

## LE PRIX DES BILLETS VARIE EN FONCTION DE LA MANIÈRE DONT ILS SONT OBTENUS VRAI

Selon Maël Decroix, directeur général adjoint de la compagnie Lyria, «il n'y a aucune différence de prix entre les différents distributeurs». Mais il tempère aussitôt ses propos: «Dans la réalité, il peut arriver que l'on obtienne des prix différents. Cela s'explique par les actions ponctuelles de promotion de tel ou tel distributeur.» Le dirigeant de Lyria donne l'exemple suivant: «Si les CFF décident de faire une promotion de trois jours à l'occasion de la Saint-Valentin, les prix obtenus au guichet des CFF ou sur leur site internet, pour les dates concernées, seront inférieurs à ceux des autres distributeurs.» Que sont principalement la SNCF (www.sncf.com) et Lyria, dont le site internet suisse nous redirige, au choix, soit vers le site des CFF, soit vers le site ch.oui.sncf, la «version suisse» de la SNCF.

## LE PRIX DES BILLETS CHANGE DE JOUR EN JOUR VRAI

En théorie, plus on achète son billet tôt, moins il est cher. C'est globalement vrai. Mais on peut tout aussi bien trouver des prix très attractifs quelques jours avant le départ. Cela s'explique par une pratique qui s'est généralisée dans le secteur des voyages: le «revenue management». Elle consiste à adapter les prix de vente à la demande (qui évolue sans cesse), mais aussi aux périodes de l'année ou au comportement supposé des clients. Résultat: les prix sont automatiquement modifiés par des algorithmes (ceux des ordinateurs des distributeurs) ou de manière humaine. «Comme tous nos concurrents, nous recourons à cette manière de faire», indique Maël Decroix, directeur général adjoint de la compagnie Lyria. Selon lui, toutefois, «dans 95% des cas, plus on se procure rapidement son billet, plus on économise». Sans compter que plus on attend, plus on court le risque que le TGV affiche complet ou ne propose que des places éparpillées çà et là.

### Comparatif de voyages en TGV Neuchâtel - Paris

| Neuchâtel - Paris aller-retour<br>2e classe | 2 adultes<br>(2x avec 1/2 tarif en Suisse) | Famille de 4 personnes<br>(2 adultes avec 1/2 tarif en Suisse et enfants de 10 et 12 ans) |
|---|--|---|
|---|--|---|

**Départ:**  
lundi 26/02/2018 à 8h05  
**Retour:**  
vendredi 02/03/2018 à 17h57

|                           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|
| - Guichet CFF             | Fr. 272.- | Fr. 502.- |
| - Site CFF www.sbb.ch     | Fr. 252.- | Fr. 482.- |
| - Site SNCF www.sncf.com  | Fr. 255.- | Fr. 494.- |
| - Site Lyria <sup>1</sup> | Fr. 255.- | Fr. 494.- |

**Départ:**  
lundi 09/04/2018 à 8h05  
**Retour:**  
vendredi 13/04/2018 à 17h57<sup>2</sup>

|                           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|
| - Guichet CFF             | Fr. 304.- | Fr. 546.- |
| - Site CFF www.sbb.ch     | Fr. 252.- | Fr. 526.- |
| - Site SNCF www.sncf.com  | Fr. 330.- | Fr. 537.- |
| - Site Lyria <sup>1</sup> | Fr. 290.- | Fr. 537.- |

- Les prix datent du lundi matin 15 janvier 2018.

- Les prix correspondent aux offres les plus basses (exemple: billets non remboursables ou non modifiables).

- <sup>1</sup> Prix obtenus après avoir choisi le site: ch.oui.sncf/fr

- <sup>2</sup> Séjour situé en période de vacances de Pâques.

## LYRIA NE FAIT RIEN EN FAVEUR DE LA LIGNE DE NEUCHÂTEL FAUX

Sur la base de quelques mauvaises expériences vécues par des usagers de la ligne Neuchâtel-Paris, nous avons demandé à Maël Decroix, directeur général adjoint de Lyria, si les utilisateurs de cette ligne étaient discriminés par rapport à d'autres. Voire si Lyria cherchait discrètement à faire mourir la liaison au départ de Neuchâtel...

Sa réponse: «Faire mourir? Je ne vous cache pas que cette expression me heurte. Non, nous ne procédons à aucune discrimination, ni dans les prix, ni dans les prestations, ni en termes d'actions promotionnelles. Et non, nous ne voulons pas abandonner cette ligne. Elle attire environ 60 000 passagers par année, les chiffres sont en hausse, la rentabilité est satisfaisante, bref, cette ligne est plutôt en bonne santé et nous n'avons aucun intérêt à l'abandonner.»

Pascal Vuilleumier, directeur de TransN et président de la Fédération du Transjuralpin, une association qui milite en faveur de la liaison TGV Neuchâtel-Paris, confirme: «Les informations dont nous disposons montrent que cette ligne est un produit qui marche assez bien et que Lyria est plutôt 'pro Neuchâtel'.»