

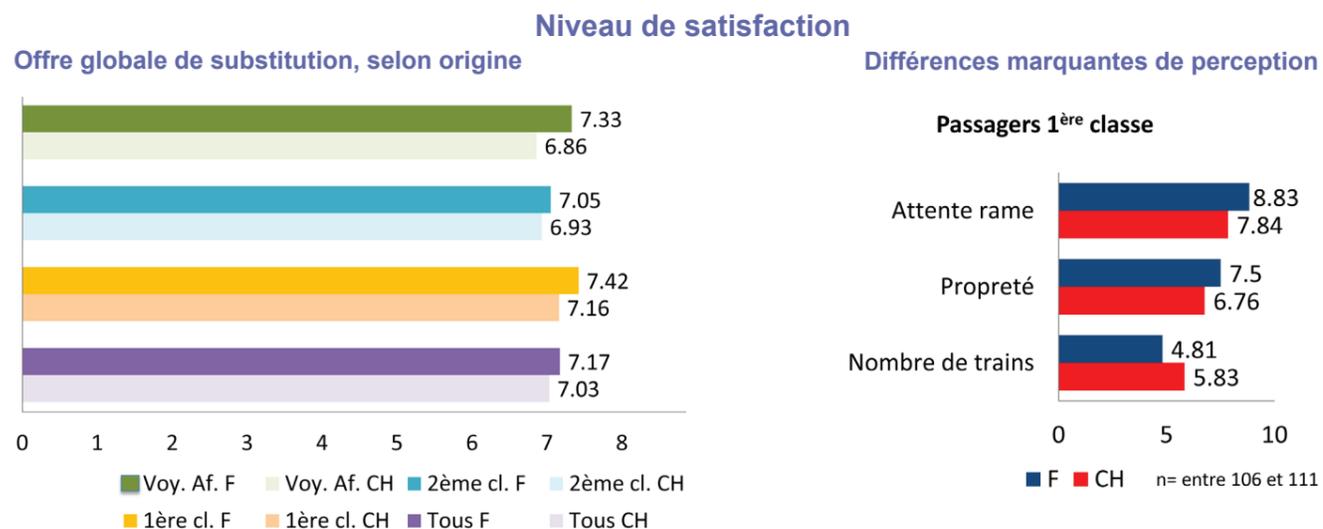
LES PASSAGERS SONT SATISFAITS !

Du 2 au 27 juin 2014, la FTJA, Lyria, les CFF, le service des transports du Canton de Neuchâtel et la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie (CNCI) ont réalisé une enquête de satisfaction auprès des passagers du RegioExpress Neuchâtel-Travers-Pontarlier-Frasne à destination de Paris. 398 questionnaires ont été retournés et saisis. Les informations suivantes sont ressorties:

- Avec une note globale de 7.12 sur 10, l'offre de substitution passe bien son premier examen. Ce résultat est d'autant plus encourageant, eu égard à la suppression en décembre 2013 du TGV Neuchâtel-Pontarlier-Frasne-Paris, mal perçue par les populations neuchâteloise et franc-comtoise.
- La ponctualité des trains et la possibilité d'attendre le TGV dans la rame à Frasne sont bien notées.
- La halte de Travers est peu utilisée.
- Les sondés souhaiteraient des rames plus confortables et plus modernes. Ils déplorent le manque de propreté des WC.
- Selon les sondés, les informations du changement à Frasne pourraient être plus claires sur internet, les horaires et les tickets.

Ces informations ont été partagées avec Lyria et les CFF, au début du mois de juillet 2014. Depuis la mi-juillet, les toilettes sont contrôlées et nettoyées avant chaque départ. Depuis novembre, on obtient plus d'informations sur le changement à Frasne, sur www.cff.ch. En ce qui concerne le matériel roulant, les CFF indiquent qu'ils feront le maximum pour mettre en service du matériel roulant dans les meilleurs délais. Mais cela conditionnera un engagement sans faille du Canton de Neuchâtel, de la Région Franche-Comté, de la SNCF et des CFF. Quant à Lyria, il étudie la possibilité de faire arriver le TGV de Lausanne du soir, en voie 1, permettant aux passagers de patienter en salle d'attente.

En 2015, la FTJA organisera un nouveau sondage pour mesurer l'évolution de l'indice de satisfaction. Ces informations permettront à la FTJA de donner des impulsions pour améliorer l'offre.



L'enthousiasme des résidents français est perceptible sur ces deux histogrammes. Pour les critères « Attente possible dans la rame à Frasne » et « Propreté des wagons », ils se montrent plus satisfaits; en revanche, ils souhaiteraient un nombre de trains plus important.

Vous pouvez obtenir l'intégralité de l'étude auprès de charles.constantin@cnci.ch

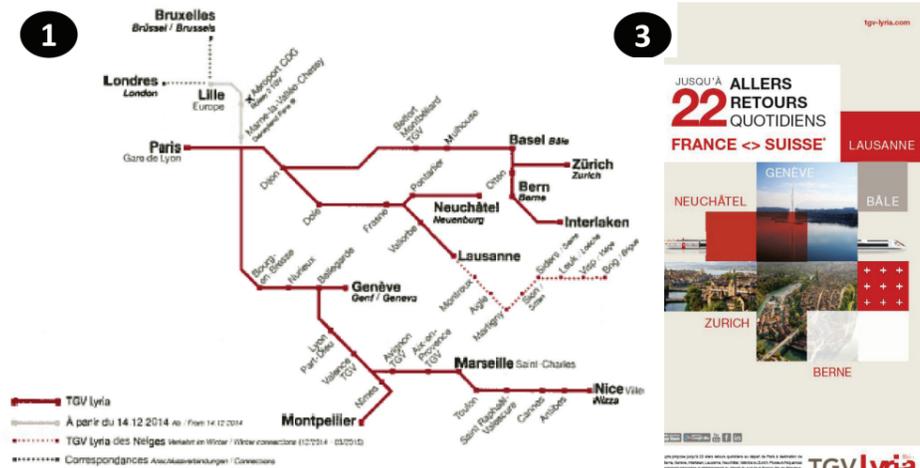
Pour une FTJA conquérante

Vous avez envie de devenir membre FTJA, de faire d'une de vos connaissances un membre ou de mettre vos idées et votre dynamisme au service de notre association? Vous voulez vous battre pour la pérennité d'une ligne performante Neuchâtel-Travers-Pontarlier-Frasne-Paris? En cas de réponse positive, n'hésitez pas à joindre charles.constantin@cnci.ch

Impressum : Fédération du Transjuralpin, rue de la Serre 4, case postale 2012, 2001 Neuchâtel.

Secrétariat : charles.constantin@cnci.ch; +41 32 727 24 30.

TOUJOURS SUR LA CARTE TGV



2. UN SUCCÈS POUR LA NOUVELLE DESERTE NEUCHÂTEL <> PARIS

Depuis décembre dernier, les clients de Neuchâtel et Pontarlier disposent de 3 allers-retours par jour (matin midi et soir) depuis ou vers Paris contre un aller-retour en 2013. Ceci grâce aux 6 trains RegioExpress qui assurent la liaison entre Neuchâtel et Frasne et sont en correspondance à Frasne, avec les TGV Lyria depuis ou vers Lausanne. 30 000 clients ont d'ores et déjà emprunté cette nouvelle offre soit 16 % de plus qu'en 2013.

Les images disent plus que les mots :

1. Neuchâtel, Pontarlier et Frasne sur la carte du réseau TGV Lyria
2. Extrait du dossier de presse du "30 ans Lausanne-Paris"
3. A l'instar des villes de Lausanne, Genève, Bâle, Berne et Zurich, Neuchâtel figure sur le matériel publicitaire de Lyria.
4. Le TCS section Neuchâtel organise un grand voyage à Paris pour ses membres, lors du week-end du 1er mars 2015. Il propose l'offre de substitution TGV comme moyen de transport.



EDITO



M.E.R.C.I. Alain* !

Nous avons appris ta nomination comme chef de région CFF Romandie. Nous t'en félicitons.

D'une part, cette annonce nous attriste, car nous perdons un interlocuteur estimé chez Lyria. Malgré les moments difficiles vécus en 2013 (suppression du TGV entre Berne et Paris), la FTJA, les régions de Neuchâtel et de la Franche-Comté ont unanimement apprécié ton sens de l'écoute. Cette qualité a débouché sur la création de l'offre de substitution TGV, appréciée par les passagers, comme l'indique le sondage effectué en juin 2014. Nous attendons la nomination de ton successeur, qui, nous l'espérons, sera également orienté solutions et cultivera l'art du dialogue

D'autre part, cette nomination nous réjouit, car elle permet à la FTJA de continuer à te côtoyer et à dialoguer avec un interlocuteur sensible à l'importance de la ligne «Neuchâtel-Travers-Pontarlier-Frasne-Paris». Je profite de ce billet pour remercier François Gatabin, ton prédécesseur. Avec lui, les discussions ont été franches et constructives. Nous lui devons aussi le succès de l'offre de substitution.

Les années passent et les acteurs changent de rôle. Que les «suivants» continuent sur cette lancée pour améliorer et pérenniser l'offre de substitution TGV, qui a soufflé, le 15 décembre 2014, la bougie de son premier anniversaire.

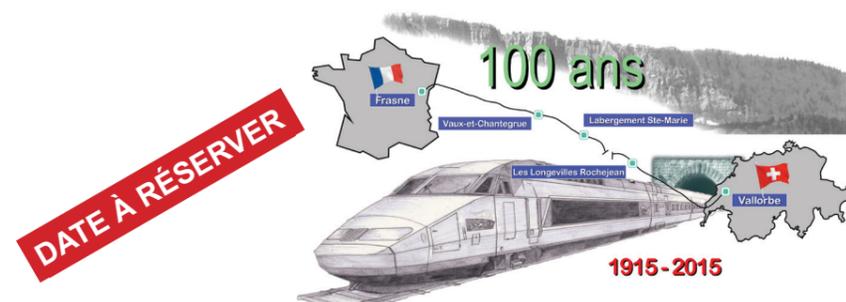
Bien à toi.

Pascal Vuilleumier

Pascal Vuilleumier, Président FTJA

* Alain Barbey, Directeur de Lyria

DU 14 AU 17 MAI, 100 ANS VALLORBE - FRASNE



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2014

LES 3 MESSAGES-CLÉS DU PRÉSIDENT

Lors de son allocution à l'AG 2014, Pascal Vuilleumier a martelé 3 messages pour l'avenir de la FTJA.

- **Poursuite du lobbying** : ne nous reposons pas sur nos lauriers! L'offre de substitution doit être améliorée : mise en service de matériel roulant moderne entre Neuchâtel et Frasne ; attente du TGV le soir dans la salle d'attente de la gare à Frasne; optimisation de la billettique.
- **Membership** : la FTJA doit trouver de nouveaux membres pour porter haut ses couleurs. Nous sommes à la recherche de décideurs, d'acteurs du tourisme et d'entrepreneurs qui se rendent régulièrement à Paris.
- **Dynamisme** : pour son 75ème anniversaire, la FTJA sera en pleine forme. Elle recourra à de nouveaux moyens de communication et aura son propre logo.

SOUVENIRS, SOUVENIRS...



Photos: Pierre-Olivier Aragno

1. Capacité d'écoute maximale pour Patrick Genre, Henri Dubois, Louis Poix et Valérie Cerri
2. Au terme de l'AG, de gauche à droite: Charles Constantin, Christian Mermet, Philippe Alpy, Pascal Vuilleumier et Alain Barbey.
3. Exercice 2013 réjouissant pour Ning Dubois, comptable FTJA.
4. Claude Bernoulli, ancien Président FTJA, rassuré de constater que la FTJA continue le combat. A gauche, Jean-Jacques Wavre et, tout à droite, Blaise Nussbaum, un brin songeurs.
5. Derniers réglages pour des présentations réussies. Alain Barbey et Pascal Vuilleumier ajustent le diaporama.
6. Dernière photo de groupe avant le retour à Neuchâtel. Le photographe soupire: « Les sourires ne sont pas assez larges ». De gauche à droite: André Chrétien (l'organisateur de la journée. Merci encore!), Lionel Billard, Blaise Nussbaum, Philippe Alpy, Pascal Vuilleumier, Valérie Cerri, Jean-Paul Amez-Droz, Charles Constantin, Ning Dubois, Jean-Pierre Vuitton et Claude Bernoulli.
7. Philippe Alpy, maire de Frasne, ou le sens de l'accueil personnalisé.
8. Avant l'embarquement, Jean-Michel de Montmollin plein d'égards pour Lionel Billard, la jambe en écharpe.
9. Neuchâtel > Travers > Pontarlier > Frasne > Paris. Pour les passagers et le dynamisme des régions franc-comtoise et neuchâtoise... la FTJA ne lâchera rien.

LE DIRECTEUR DE LYRIA, ALAIN BARBEY, À COEUR OUVERT



Alain Barbey a déclaré que la ligne Neuchâtel-Travers-Pontarlier-Frasne-Paris était saine, la clientèle fidèle, le concept bien accepté et le temps de trajet concurrentiel. Le directeur de Lyria a relevé les bons contacts avec la FTJA et le service des transports du Canton de Neuchâtel. En ce qui concerne l'offre de substitution, le Directeur de Lyria s'est exclamé: «L'offre de substitution Neuchâtel-Paris est un cas d'école, à affiner, à potentialiser et à copier.»

La moyenne quotidienne des passagers Neuchâtel-Paris en 2014, de janvier à août, s'est montée à 72. Ce chiffre qualifié de bon se traduit par une progression de 16% du nombre de passagers, au cours du premier semestre 2014 par rapport à celui de 2013. Plus de la moitié des passagers embarquent le matin à Neuchâtel (8h10) et quittent Paris à 17h57.

Plus globalement, Alain Barbey s'est inquiété des travaux en Gare de Lausanne (dès 2016) qui auront des incidences sur la ponctualité des TGV; il a aussi évoqué la saturation de la ligne Lausanne-Genève ainsi que les difficultés économiques de la ligne du Haut Bugey (entre Bourg-en-Bresse et Bellegarde) qui impactent les comptes de Lyria, via des coûts de péage très élevés. Enfin, Alain Barbey s'est réjoui de l'excellente satisfaction (92%) et de la recommandation élevée (90%) des clients TGV Lyria sur la ligne Lausanne-Paris.

OBJECTIFS ACTUALISÉS DE LA FTJA

Lors de l'assemblée générale du 30 septembre 2014, nous avons procédé à une modification des statuts, adoptés lors de l'assemblée générale du 16 décembre 1940 et modifiés lors de celle du 13 mars 1984. En cette année du 75ème, plus que jamais, il est important de rappeler les objectifs de notre association.

L'association a pour but le développement des communications ferroviaires Paris-Pontarlier-Neuchâtel-Berne-Interlaken-Milan, ainsi que celles qui s'y rattachent étroitement. Elle poursuit la réalisation de son but:

- en accroissant la densité du trafic voyageurs et marchandises, en particulier par la création de relations directes nouvelles;
- en acheminant sur ladite ligne le trafic de transit voyageurs et marchandises France-Italie et vice versa via la Suisse;
- en établissant une étroite communauté de travail et de vues avec les administrations françaises ou les organisations touristiques régionales;
- en étudiant, en mettant en œuvre ou en obtenant des administrations et organisations respectives toutes mesures de caractère technique, commercial ou administratif susceptibles de donner à cette ligne et aux voies et moyens de communication qui s'y rattachent étroitement l'importance ferroviaire à laquelle elles ont droit, ou de les développer.
- en intégrant dans sa réflexion la recherche de synergies pour le trafic transfrontalier **NOUVEAU**;
- en œuvrant pour la pérennité de la ligne TGV Lausanne-Paris avec un arrêt à Frasne pour garantir une connexion avec la ligne Neuchâtel-Pontarlier-Frasne **NOUVEAU**.

30 ANS LAUSANNE - PARIS

Le Photomaton Lyria a été pris d'assaut, le 7 octobre 2014, à l'occasion du 30ème anniversaire de la ligne Lausanne-Paris. On attendait impatiemment dans la file avant de se « faire tirer le portrait ». Plusieurs membres FTJA se sont prêtés à cet exercice sympa.

La réception organisée par Lyria a ravi les convives: au programme Frédéric Recrosio; allocutions d'Alain Barbey, Daniel Brélaz, Marie-Guite Dufay, Nuria Gorrite et Jeannine Pilloud; la partie officielle a été ponctuée par un mini-spectacle du Ballet Béjart et quelques chansons de Bastian Baker.



Mardi 7 octobre 2014

TGV Lyria

La triplète la plus fameuse de la Franche-Comté, Patrick Genre, Maire de Pontarlier, et Philippe Alpy, Maire de Frasne, coéquipiers de Marie-Guite Dufay, Présidente de la Région Franche-Comté.



Mardi 7 octobre 2014

TGV Lyria

Alain Barbey (Lyria), entouré par ses deux Bodyguards, Charles Constantin (FTJA) à gauche et Oliver Baud (Service des transports du canton de Neuchâtel) à droite.